

Politica per la Qualità

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario **capire i desideri del cliente e soddisfare le sue esigenze**; questo è uno degli obiettivi primari di PII S.r.l.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle esigenze e aspettative del Cliente, attraverso il loro continuo coinvolgimento in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e che considera **Qualità**.

La società **Pii S.r.l.** opera dal 1986 nel settore antincendio con diverse linee di fornitura che comprendono progettazione, produzione, commercializzazione di estintori d'incendio portatili e carrellati, la commercializzazione di attrezzature antincendio ed antinfortunistiche.

I principali obiettivi che PII si prefigge sono:

- Produrre mezzi d'estinzione di qualità, corrispondenti alle normative cogenti e in particolare riferimento alla PED e MED ove richiesto;
- Piena soddisfazione del cliente al quale si vuole fornire, nei tempi e con le modalità stabilite, un prodotto di elevata qualità, conforme alle specifiche concordate e rispettoso delle normative vigenti;
- Affidabilità in termini di costi e tempistiche;
- aumento della solidità di PII attraverso il potenziamento della consapevolezza del ruolo delle risorse umane.

Per il conseguimento di tali obiettivi, le strategie, le risorse e gli impegni messi in atto dalla società sono i seguenti:

- mantenimento di un sistema di gestione certificato ISO 9001;
- la costante formazione ed aggiornamento del personale al fine di accrescere le competenze tecniche e la consapevolezza;
- la ricerca di fornitori qualificati e di primaria importanza nel settore;

L'Amministratore Unico assicura e sostiene l'attuazione di tale politica a tutti i livelli attraverso:

- la sua esposizione con la firma in calce;
- riunioni periodiche di informazione/sensibilizzazione;
- comunicazione anche verso l'esterno di tale politica.

Il Sistema Qualità, in vigore dal 1992, viene costantemente riesaminato e aggiornato al fine di adattare le prestazioni aziendali al contesto economico/finanziario. Tale sistema si applica a tutta l'organizzazione, ad ogni fase del lavoro ed a tutte le persone che vi operano.

Pasturago di Vernate (MI) , 22/01/2018

L'Amministratore Unico